

Privacyverklaring CeeSter.nl

Geldig vanaf 1 januari 2020

CeeSter.nl vindt het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens zij verzamelt en hoe zij deze gebruikt. CeeSter.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy policy. Hierbij gaat CeeSter.nl zorgvuldig om met de gegevens en houdt zij zich aan de geldende Nederlandse privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring legt CeeSter.nl uit welke gegevens zij opslaan en ermee doet. Deze privacyverklaring geldt op alle persoonsgegevens die CeeSter.nl verwerkt, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals ras, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

CeeSter.nl heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

CeeSter.nl kan echter niet altijd controleren of een websitebezoeker/klant ouder dan 16 jaar is. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens verzameld heeft over een minderjarige, neem dan contact met ons op via caroline@ceester.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

CeeSter.nl verzamelt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor een goede dienstverlening. Indien u bepaalde persoonsgegevens niet wilt verstrekken dan kan dat tot gevolg hebben dat CeeSter.nl de (gevraagde) diensten niet kan leveren.

Hoe de persoonsgegevens worden verzameld:

1. Wanneer u het contactformulier op de website invult.
2. Wanneer u contact opneemt met CeeSter.
3. Wanneer u een offerteaanvraag doet.
4. Wanneer u een overeenkomst heeft met CeeSter.
5. Wanneer u gebruikt maakt van de diensten van CeeSter.
6. Wanneer u de website bezoekt van CeeSter. (Google Analytics)
7. Wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief.

Welke persoonsgegevens worden verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres
- Statistieken m.b.t. bekeken websitepagina's, verkeer van en naar CeeSter.nl.
- Uw bericht of telefonisch besproken informatie.
- Informatie die wordt verzameld m.b.v. cookies.

Waar de persoonsgegevens voor worden gebruikt:

- Het beantwoorden van vragen. Persoonsgegevens worden dan opgeslagen, zodat we weten wie u bent en we bij een volgend contactmoment terug kunnen vinden waar we het over hebben gehad.
- Het leveren van diensten: bij het aangaan van een overeenkomst worden de persoonsgegevens gebruikt voor het opstellen en versturen, de facturatie, incassatie en bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Bellen of e-mailen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het op de hoogte houden van wijzigingen in onze dienstverlening.
- Het versturen van een 'weggever' of nieuwsbrief wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor "Uw rechten".

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten worden eind juni en eind december gearchiveerd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Uw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

U kunt op ieder gewenst moment uw gegevens zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

Doorgifte aan partners

CeeSter werkt voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners als:

- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of levering van de diensten. Bijv. voor het maken van offertes en facturen.
- u daarvoor toestemming hebt gegeven. Bijv. het versturen van de nieuwsbrief.
- om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met subverwerkers sluit CeeSter verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners hebben we passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier zorgen wij ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij uw gegevens niet met personen of organisaties buiten CeeSter, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

CeeSter heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met Google, haar nieuwsbrievensysteem, boekhoud – of facturatiesysteem en haar hostingprovider.

Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

CeeSter gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Komt u op een later moment weer op mijn site? Dan wordt uw informatie herkend en zie ik dat u mijn site weer opnieuw bekijkt.

Het gebruik van cookies is veilig, er kunnen geen persoonsgegevens uit worden herleid. Uw telefoonnummer of bijvoorbeeld uw e-mailadres blijven dus onbekend. Geen zorgen voor e-mailspam of telemarketing acties, ik zal u daar niet mee kunnen lastigvallen

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan onze website kunnen verbeteren. Last but not least maken wij soms ook gebruik van tracking cookies zodat wij u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als wij uw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen wij u dit tijdens uw eerste bezoek aan onze website. Wij verwijzen u daarbij ook naar onze cookie verklaring.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Analytische cookies

Om na te gaan wat u allemaal op mijn website bekijkt gebruik ik Google Analytics en JavaScript. Google plaatst een cookie op uw computer, en hierdoor kan ik zien wat uw gedrag is op mijn website. Om te bepalen welke onderdelen van mijn website het meest interessant zijn voor mijn bezoekers, u dus, wordt continue gemeten hoeveel bezoekers op mijn website komen en welke onderdelen het meest bekeken worden. JavaScript zorgt ervoor dat ik pageviews kan tellen.

Van de informatie die ik op mijn website verzamel worden statistieken gemaakt, ik gebruik deze onder andere voor de volgende doeleinden;

- het bijhouden van het aantal bezoekers op mijn website;
- het bijhouden van de tijd die u op mijn website doorbrengt;
- het bepalen van de volgorde waarin u pagina's op mijn website bezoekt;
- het beoordelen welke pagina's van mijn website misschien moeten worden aangepast;
- het optimaliseren van mijn website.

Tracking cookies

Tracking cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan de website optimaliseren of advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent.

Ik vind het van groot belang dat u weet welke cookies mijn website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. Ik wil namelijk uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van mijn website in de gaten houden en zorgen dat deze beide gewaarborgd blijven. Ik gebruik de cookies namelijk ook voor;

- het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw scherm;
- het uitlezen van uw browserinstellingen om mijn website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.

Browserinstellingen

Als u niet wilt dat mijn website op uw computer cookies plaatst, dan kunt u uw browserinstellingen aanpassen zodat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kunt u cookies die al geplaatst zijn, verwijderen. Let er wel op dat u dit per browser en per computer die u gebruikt moet doen. Als u dus Internet Explorer en Google Chrome gebruikt moet u twee keer uw cookies verwijderen. Wees u er wel van bewust dat wanneer u geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website perfect werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of u ziet fouten op mijn website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt, advertenties zijn dan alleen niet meer op uw voorkeur geselecteerd. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen verschilt per browser.

De beveiliging van uw gegevens

CeeSter heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor ons verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CeeSter. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar caroline@ceester.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we u deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. CeeSter wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u een datalek ontdekken dan vragen we u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar caroline@ceester.nl. Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die CeeSter verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. CeeSter accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door CeeSter om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief waar wij u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij u aan deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van CeeSter gaat u akkoord met deze wijzigingen.